Qoltec®

Návod k obsluze

Tiskárna termálních etiket

Model: 50330

Úvod

Děkujeme vám za důvěru a zakoupení našeho výrobku. Vynaložili jsme veškeré úsilí a jsme přesvědčeni, že výrobek splní vaše očekávání a bude nenahraditelným nástrojem při každodenní práci. Tento návod k obsluze byl připraven, aby vám usnadnil instalaci a používání zařízení. Obsahuje podrobné kroky a pokyny ke správnému používání zařízení a také důležité bezpečnostní informace. Máte-li po přečtení návodu jakékoli dotazy, obraťte se prosím na společnost NTEC sp. z o.o.

O produktu

Tiskárna využívá technologii termálního tisku, díky čemuž nevyžaduje inkoust, toner ani barvicí pásku. Zařízení je určeno k tisku termálních etiket používaných mimo jiné v logistice, prodeji, skladování a identifikaci výrobků. Umožňuje tisk adresních, cenových a přepravních etiket, čárových kódů, QR kódů, identifikačních štítků a dalších označení.

Obecné informace

Upozornění: Toto zařízení vyhovuje části 15 pravidel FCC. Provoz podléhá následujícím dvěma podmínkám:

1. Toto zařízení nesmí způsobovat škodlivé rušení a
2. Toto zařízení musí přijmout jakékoli přijaté rušení, včetně rušení, které může způsobit nežádoucí činnost.

Bezpečnostní opatření

Před instalací a prvním použitím tiskárny si pečlivě přečtěte následující bezpečnostní opatření, abyste předešli zranění nebo poškození zařízení.



Varování: Tisková hlava může být velmi horká. Nedotýkejte se tiskové hlavy ani součástí v její blízkosti během tisku ani bezprostředně po jeho dokončení.



Varování: Nedotýkejte se tiskové hlavy ani konektoru, abyste zabránili poškození zařízení elektrostatickým výbojem.

Bezpečnostní pokyny

1. Nepřipojujte několik zařízení k jedné prodlužovací zásuvce.
2. Používejte zařízení pouze s dodaným napájecím adaptérem.
3. Používejte pouze schválené příslušenství. Tiskárnu sami nerozebírejte, neopravujte ani neupravujte.
4. Při připojování tiskárny k napájení nebo jejím odpojování držte zástrčku, nikdy netahejte za kabel.
5. Nepřipojujte ani neodpojujte napájecí kabel mokrýma rukama.
6. Napájecí kabel neohýbejte ani jej nepokládejte pod těžké předměty.
7. Tiskárnu umístěte na stabilní a rovný povrch.
8. Tiskárnu chraňte před vodou, kapalinami a drobnými předměty, které by mohly vniknout do zařízení.
9. Tiskárnu umístěte na místo, které poskytuje dostatečný prostor pro obsluhu a údržbu.
10. Chraňte zařízení před přímým slunečním zářením a zdroji tepla.
11. Tiskárnu nepoužívejte ani neskladujte na místech s vysokou teplotou, vysokou vlhkostí nebo vysokou úrovní znečištění.
12. Neumisťujte tiskárnu na místa vystavená silným vibracím.
13. Napájecí kabel připojte k vhodné uzemněné zásuvce. Nepoužívejte stejnou elektrickou zásuvku k napájení zařízení s vysokým příkonem, protože to může způsobit kolísání napájecího napětí.
14. Pokud tiskárnu nebudete delší dobu používat, odpojte ji od napájení.
15. Pro zachování dobré kvality tisku a dlouhé životnosti zařízení se doporučuje používat vysoce kvalitní spotřební materiál.
16. Před připojením nebo odpojením zařízení vypněte napájení. V opačném případě může dojít k poškození tiskárny.

Popis zařízení

1. Tlačítko podávání papíru a stavová kontrolka
2. Port USB
3. Vypínač napájení
4. Napájecí konektor

5. Výstup etiket
6. Kryt
7. Tlačítko otevírání
8. Termální tisková hlava (TPH)
9. Pryžový válec
10. Vodítko etiket



Připojení tiskárny

1. Ujistěte se, že je napájení tiskárny vypnuté. Přepnutím vypínače napájení do polohy označené symbolem „O“ se zařízení vypne.
2. Připojte kabel USB k tiskárně a k počítači.
3. Ujistěte se, že je napájecí adaptér správně připojen, a poté připojte napájecí kabel ke konektoru napájení tiskárny a do elektrické zásuvky.
4. Zapněte napájení. Stisknutím strany označené symbolem „–“ se napájení zapne. Po zapnutí uvidíte blikající kontrolku.

Varování: Před připojením napájecího kabelu ke konektoru napájení tiskárny se ujistěte, že je zařízení vypnuté. Připojení kabelu při zapnutém napájení může způsobit jiskření.

Pokyny pro uživatele

1. Při vkládání etiket se ujistěte, že strana určená k tisku směřuje nahoru. V opačném případě může být výtisk prázdný.
2. Ujistěte se, že je povrch etiket čistý a bez nečistot, aby nedošlo k poškození tiskové hlavy.
3. Uživatelé systému Windows by měli tiskárnu připojovat vždy ke stejnému portu USB počítače. Zabrání se tak vytváření zbytečných duplicitních kopií tiskárny v systému.
4. Výchozí velikost etikety pro tiskárnu je 100 mm × 150 mm. Po každé změně velikosti etiket je třeba před zahájením tisku spustit inteligentní kalibraci etiket.
5. Pokud se etikety nekontrolovaně vysouvají, stiskněte tlačítko podávání papíru, abyste pozastavili činnost tiskárny, a poté zrušte tiskovou úlohu v počítači.
6. Pokud se na vytištěných etiketách objevují bílá místa, znamená to, že tisková hlava vyžaduje vyčištění. Zastavte tisk, vypněte zařízení a počkejte, až vychladne. Poté vyčistěte tiskovou hlavu podle pokynů pro údržbu, abyste předešli riziku popálení.
7. Pokud dojde k náhodnému uvíznutí etikety, otevřete kryt a pomalu a opatrně vyjměte uvízlé etikety. Po odstranění uvíznutí zavřete kryt a pokračujte v práci.

Vkládání a kalibrace etiket

Tiskárna může pracovat s etiketami různých velikostí. Před prvním použitím musí zařízení rozpoznat parametry používaných etiket.

Chcete-li spustit automatické podávání etiket a inteligentní kalibraci, postupujte následovně:

1. Zapněte napájení:
   Zapněte tiskárnu a počkejte přibližně 5 sekund, než se zařízení inicializuje.
2. Vložte etikety:
   Zasuňte etikety ze zadní strany tiskárny nebo umístěte roli etiket dovnitř zařízení. Po vložení etiket zavřete kryt — tiskárna automaticky rozpozná mezeru mezi etiketami. Před zasunutím etiket v případě potřeby nastavte vodítko etiket podle jejich šířky.

3. Inteligentní kalibrace etiket:
   Stiskněte a podržte tlačítko podávání papíru přibližně 3 sekundy, dokud neuslyšíte jeden zvukový signál, a poté tlačítko uvolněte. Etiketa se několikrát posune dopředu a dozadu, aby tiskárna mohla zkalibrovat její velikost. Po dokončení kalibrace lze zahájit tisk.
   Protože tiskárna musí změřit délku termoetikety, je pro správné provedení kalibrace nutná role nebo pás obsahující alespoň 3 etikety.

Návod k obsluze tlačítka podávání papíru

1. Jedno stisknutí: podání prázdné etikety / pozastavení / obnovení tisku

Když je tiskárna v pohotovostním režimu a nečekají žádné tiskové úlohy, jedním stisknutím tlačítka podávání papíru se vysune prázdná etiketa.

Když tiskárna tiskne, jedním stisknutím tlačítka se tisková úloha pozastaví. Opětovným stisknutím tlačítka se tisk obnoví.

Upozornění: Nedoporučuje se vypínat napájení během provozu tiskárny. Pokud je nutné tiskovou úlohu naléhavě zastavit, můžete zařízení vypnout, současně je však třeba zrušit tiskovou úlohu v počítači.

2. Podržení tlačítka přibližně 3 sekundy — jeden zvukový signál

Stiskněte a podržte tlačítko podávání papíru přibližně 3 sekundy, dokud neuslyšíte jeden zvukový signál. Tiskárna spustí inteligentní kalibraci etiket.

Kalibraci se doporučuje provést po každé změně velikosti etiket.

3. Podržení tlačítka přibližně 5 sekund — dva zvukové signály

Stiskněte a podržte tlačítko podávání papíru přibližně 5 sekund, dokud neuslyšíte dva zvukové signály. Tiskárna vytiskne zkušební stránku.

Pokud zkušební stránka vypadá v pořádku, znamená to, že tisková hlava funguje správně.

4. Podržení tlačítka přibližně 15 sekund — pět zvukových signálů

Stiskněte a podržte tlačítko podávání papíru přibližně 15 sekund, dokud neuslyšíte pět zvukových signálů. Tiskárna se obnoví do továrního nastavení.

Tento postup je pro zařízení bezpečný a lze jej použít v případě výskytu neznámé chyby nebo při potřebě obnovit výchozí nastavení.

Stav LED kontrolky

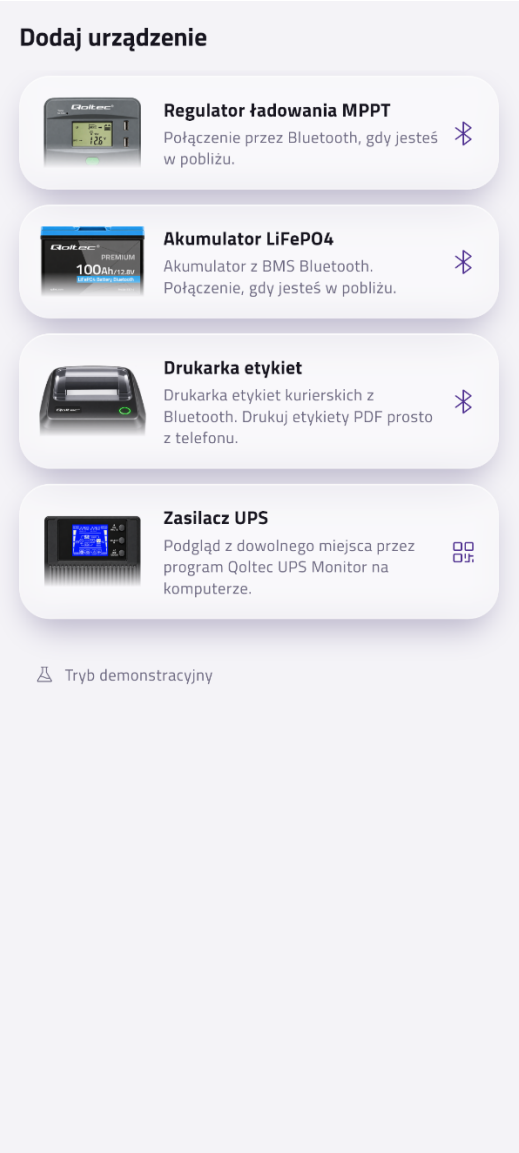
Stav kontrolky	**Popis**	**Řešení**
Zelená	Pohotovostní režim	Tiskárna je připravena k tisku.
Zelená	Bezdrátové připojení	Tiskárna je připravena k tisku prostřednictvím bezdrátového připojení.
Rychle blikající červená kontrolka, každou 1 sekundu	Kryt není správně zavřený	Zavřete kryt.
Pomalu blikající červená kontrolka, každé 2 sekundy	Problém s etiketami nebo nesprávná velikost etiket	Vložte etikety znovu a poté spusťte automatickou kalibraci etiket.
Střídavě blikající červená a zelená kontrolka, každou 1 sekundu	Tisková hlava je přehřátá	Počkejte, až tisková hlava vychladne. Tisková úloha bude automaticky obnovena.
Kontrolka nesvítí a zazní zvukový signál	Nízké napájecí napětí	Zkontrolujte napájecí adaptér a použijte napájecí adaptér 24 V odpovídající specifikaci zařízení.

Nastavení aplikace v chytrém telefonu

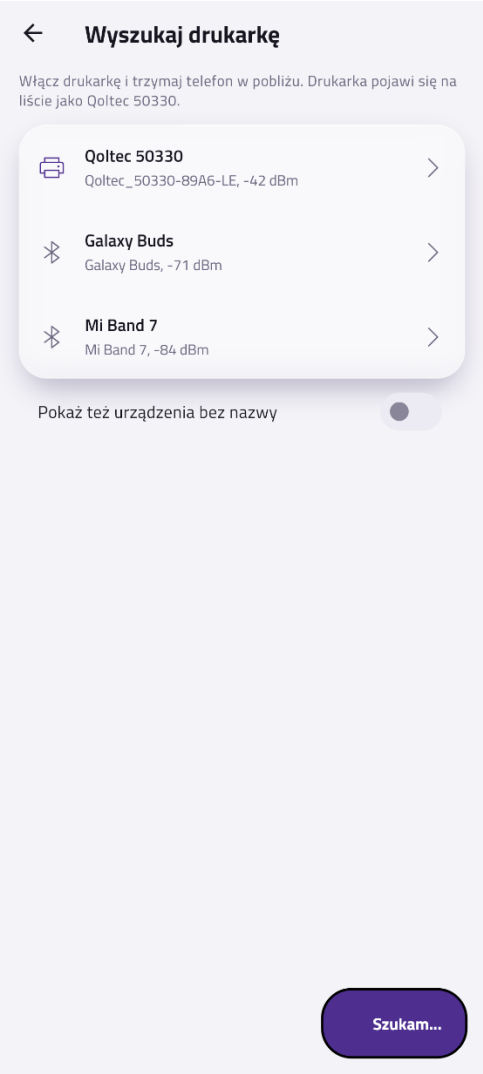
Stáhněte si aplikaci „Qoltec“ z Google Play (Android 7.0 nebo novější).

Upozornění: Tiskárna se s telefonem připojuje přes Bluetooth, není nutné ji párovat v nastavení telefonu.

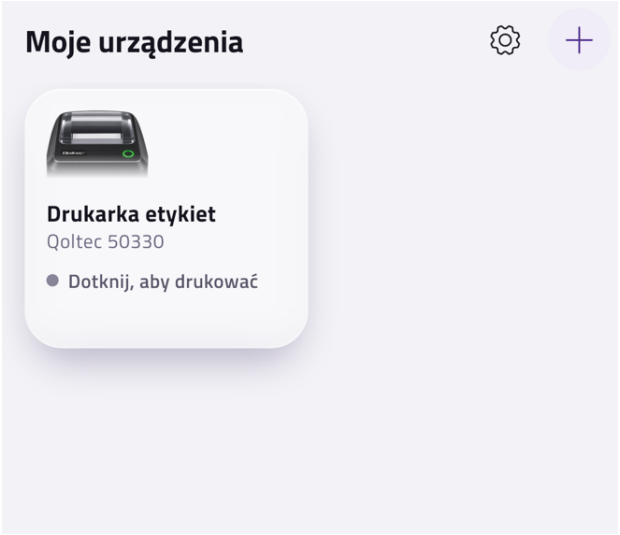
1. Přidejte zařízení. Na obrazovce „Moje zařízení“ klepněte na „+“ a poté vyberte „Tiskárna etiket“.



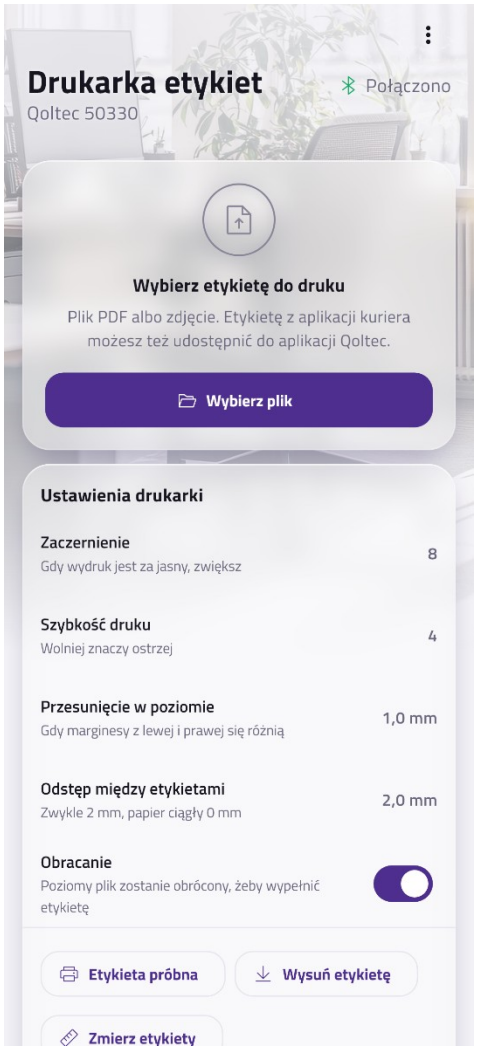
2. Zapněte tiskárnu a umístěte telefon do její blízkosti. V seznamu nalezených zařízení vyberte položku „Qoltec 50330“ označenou ikonou tiskárny a přidejte ji do aplikace. Při prvním vyhledávání může být nutné udělit aplikaci přístup k funkci Bluetooth a k poloze, aby bylo možné zařízení vyhledat.



3. Po přidání se tiskárna zobrazí na kartě „Moje zařízení“. Vyberte její dlaždici a přejděte k funkcím tisku. Stisknutím a podržením dlaždice můžete tiskárnu přejmenovat nebo ji odebrat ze seznamu zařízení.



4. Na obrazovce ovládání tiskárny se v horní části rozhraní zobrazuje aktuální stav připojení („Připojeno“). Vyberte možnost „Vybrat soubor“ a poté zvolte etiketu ve formátu PDF nebo obrazový soubor uložený v paměti telefonu. Aplikace umožňuje také importovat etikety přímo z jiných aplikací, např. z aplikací kurýrních služeb nebo e-mailu. Za tímto účelem vyberte možnost „Sdílet“ a poté aplikaci „Qoltec“. Vybraná etiketa se automaticky otevře na obrazovce ovládání tiskárny.



5. Náhled načtené etikety zobrazuje její vzhled po vytištění. Chcete-li soubor změnit, vyberte možnost „Jiný soubor“. Aplikace automaticky přizpůsobí načtený soubor formátu etikety vložené v tiskárně. Soubory na šířku se automaticky otáčejí, aby byla zajištěna správná orientace tisku.



6. Nastavení tisku a tiskárny:

- Velikost etikety – umožňuje zvolit formát etikety odpovídající spotřebnímu materiálu vloženému v tiskárně.

- Počet kopií – umožňuje určit počet výtisků etikety.

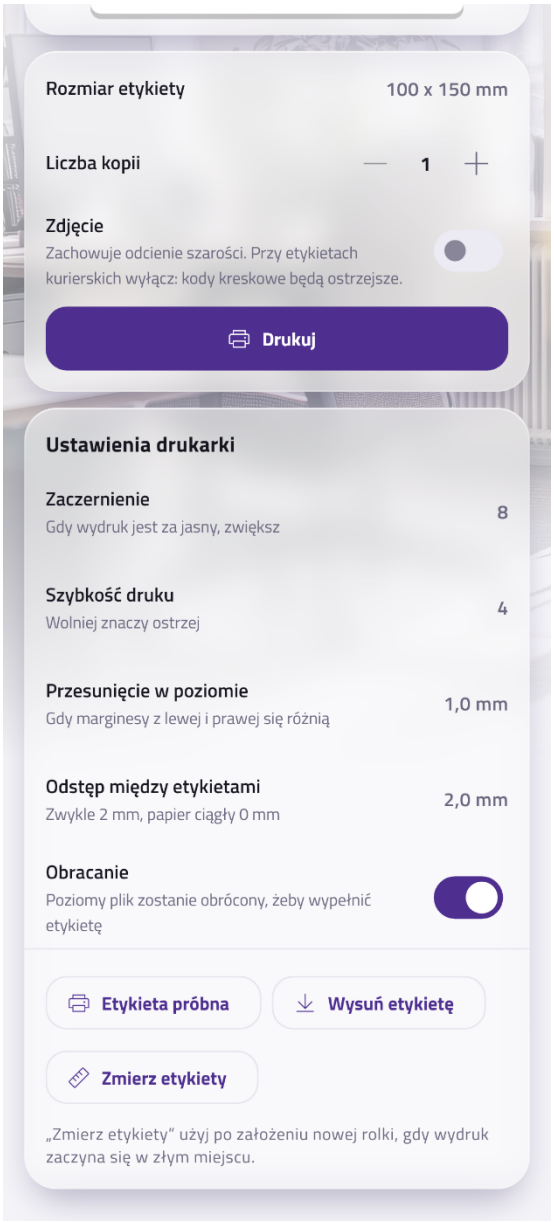
- Fotografie – umožňuje tisk se zachováním odstínů šedi. Při tisku přepravních etiket pro kurýrní služby se doporučuje tuto funkci vypnout, aby byly čárové kódy ostřejší.

- Tisk – spustí odesílání etikety do tiskárny. Ukazatel průběhu informuje o aktuálním stavu přenosu dat.

- Nastavení tiskárny – umožňuje nastavit sytost tisku, rychlost tisku, vodorovný posun tisku, mezeru mezi etiketami a otočení tisku. Tyto funkce fungují obdobně jako nastavení dostupná v počítačovém softwaru.

- Zkušební etiketa, Vysunout etiketu a Změřit etikety – tyto funkce fungují obdobně jako funkce dostupné v počítačovém softwaru.

Provedená nastavení se ukládají místně do paměti mobilního zařízení, a to samostatně pro každou tiskárnu přidanou do aplikace.



Nastavení v systému Windows přes USB

Počítačový software: Qoltec label printer

Software Qoltec Label Printer je ke stažení na stránce: b2b.qoltec.com/aplikacje. Program je kompatibilní s operačními systémy Windows 10 a Windows 11 a podporuje 25 jazykových verzí.

Instalace softwaru:

Spusťte stažený instalační soubor, vyberte jazyk instalace a přijměte podmínky použití softwaru. Postupujte podle pokynů zobrazených na obrazovce.

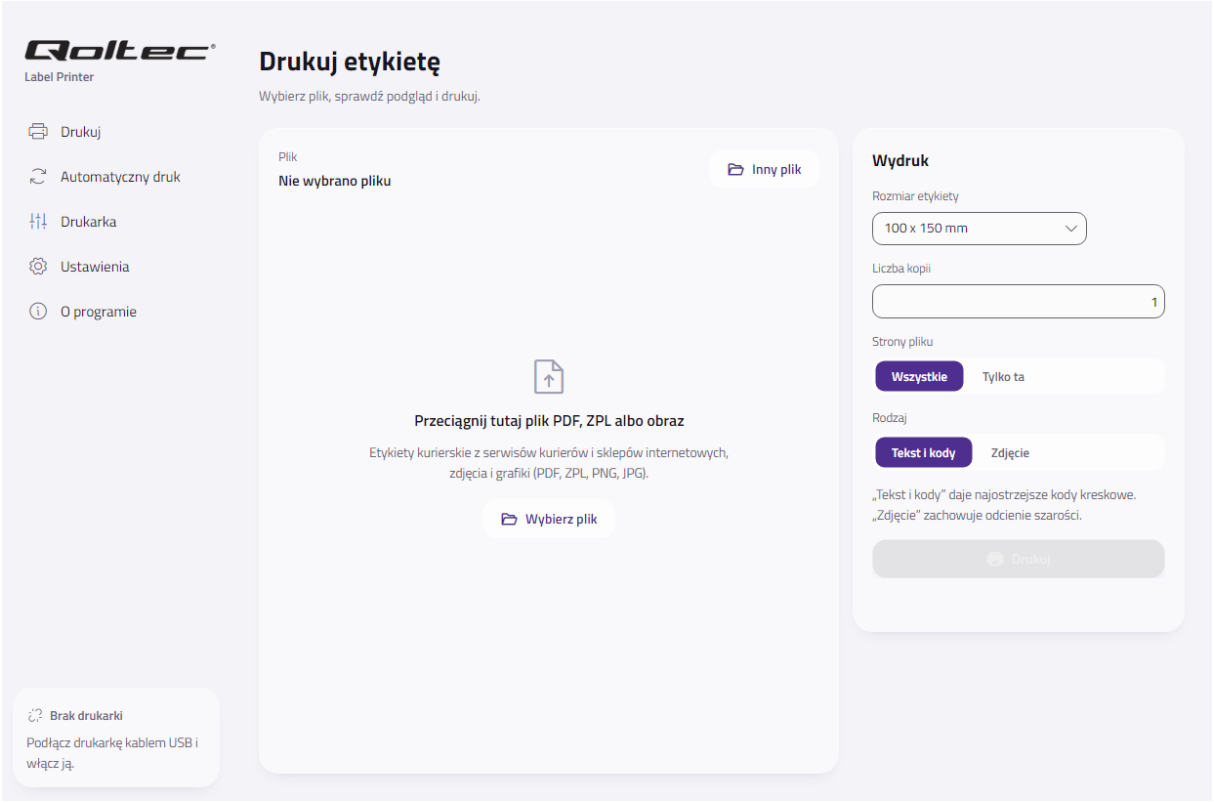
Instalační program může ve Windows přidat tiskárnu „Qoltec 50330“ a nastavit spouštění programu spolu s Windows.

Připojení: připojte tiskárnu kabelem USB a zapněte ji. Program ji sám najde, není nutné instalovat ovladač.

1. Obrazovka „Tisk“.

Přetáhněte soubor se štítkem do vyznačené oblasti v okně programu nebo klikněte na tlačítko „Vybrat soubor“. Software podporuje soubory PDF, ZPL (formát štítků používaný mimo jiné v kurýrních systémech) a grafické soubory ve formátech PNG a JPG.

V levém dolním rohu okna programu se zobrazuje aktuální stav tiskárny. Hlášení „Žádná tiskárna“ znamená, že zařízení nebylo rozpoznáno. V takovém případě se ujistěte, že je tiskárna správně připojena k počítači pomocí kabelu USB a že je zapnutá.



2. Obrazovka „Tisk“ – náhled štítku a nastavení tisku.

V levé části okna programu se zobrazuje náhled načteného štítku, který ukazuje jeho vzhled po vytištění. V pravé části jsou k dispozici následující nastavení tisku:

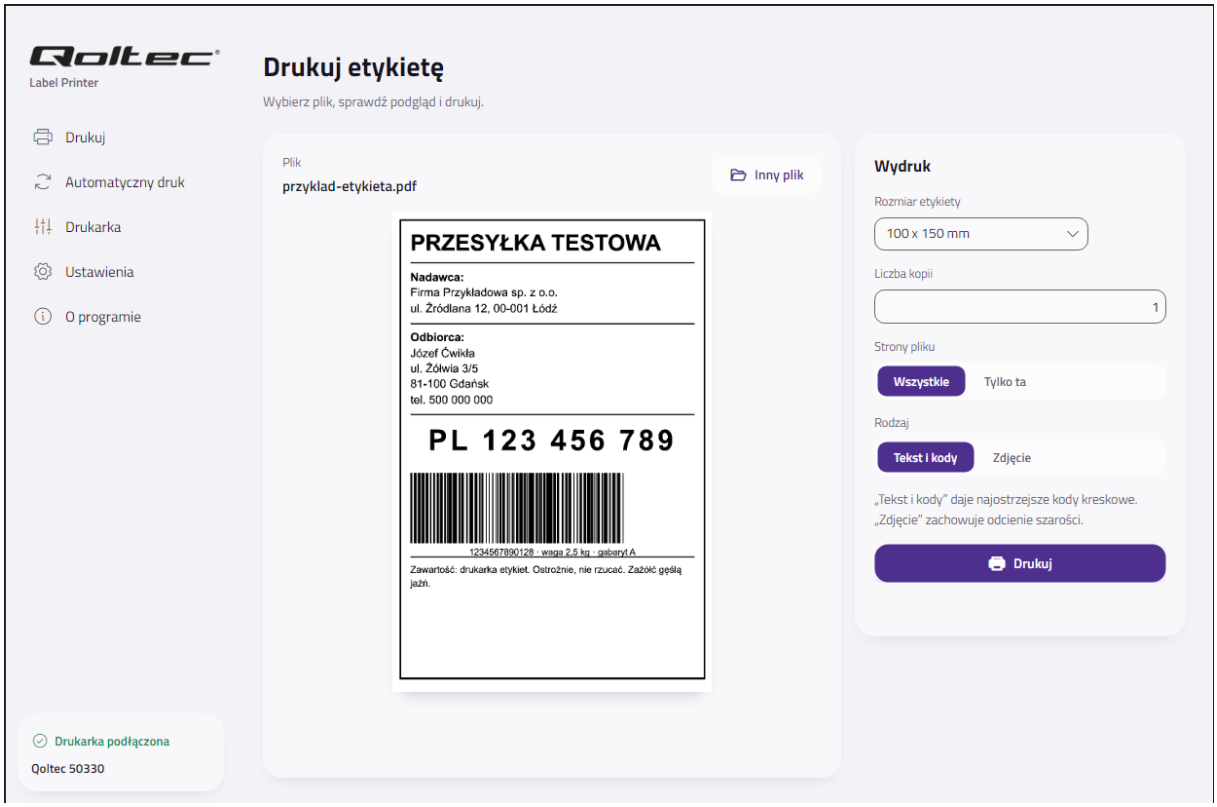
- Velikost štítku – umožňuje zvolit formát štítku, např. 100 × 150 mm (kurýrní štítky), 100 × 100 mm nebo 60 × 40 mm.

- Počet kopií – umožňuje určit počet výtisků etikety.

- Stránky souboru – umožňuje zvolit rozsah tisku dokumentu PDF. Možnost „Všechny" umožňuje vytisknout každou stránku dokumentu na samostatný štítek, zatímco možnost „Pouze tato" umožňuje vytisknout pouze stránku aktuálně zobrazenou v náhledu. Prázdné stránky dokumentu jsou automaticky vynechány.

- Typ – umožňuje zvolit režim tisku. Režim „Text a kódy" zajišťuje vysokou ostrost textu a čárových kódů, proto se doporučuje pro tisk kurýrních štítků. Režim „Fotografie" zachovává odstíny šedi a je určen pro tisk fotografií a grafických prvků.

Před zahájením tisku se ujistěte, že se v levém dolním rohu okna programu zobrazuje hlášení „Tiskárna připojena". Po nastavení parametrů tisku klikněte na tlačítko „Tisk".



3. Obrazovka „Automatický tisk" – automatický tisk štítků bez nutnosti ručně otevírat soubory.

- Složka automatického tisku: každý soubor PDF, ZPL nebo obrázek uložený do zvolené složky program okamžitě vytiskne a přesune do podsložky „Vytištěné". V systému kurýra

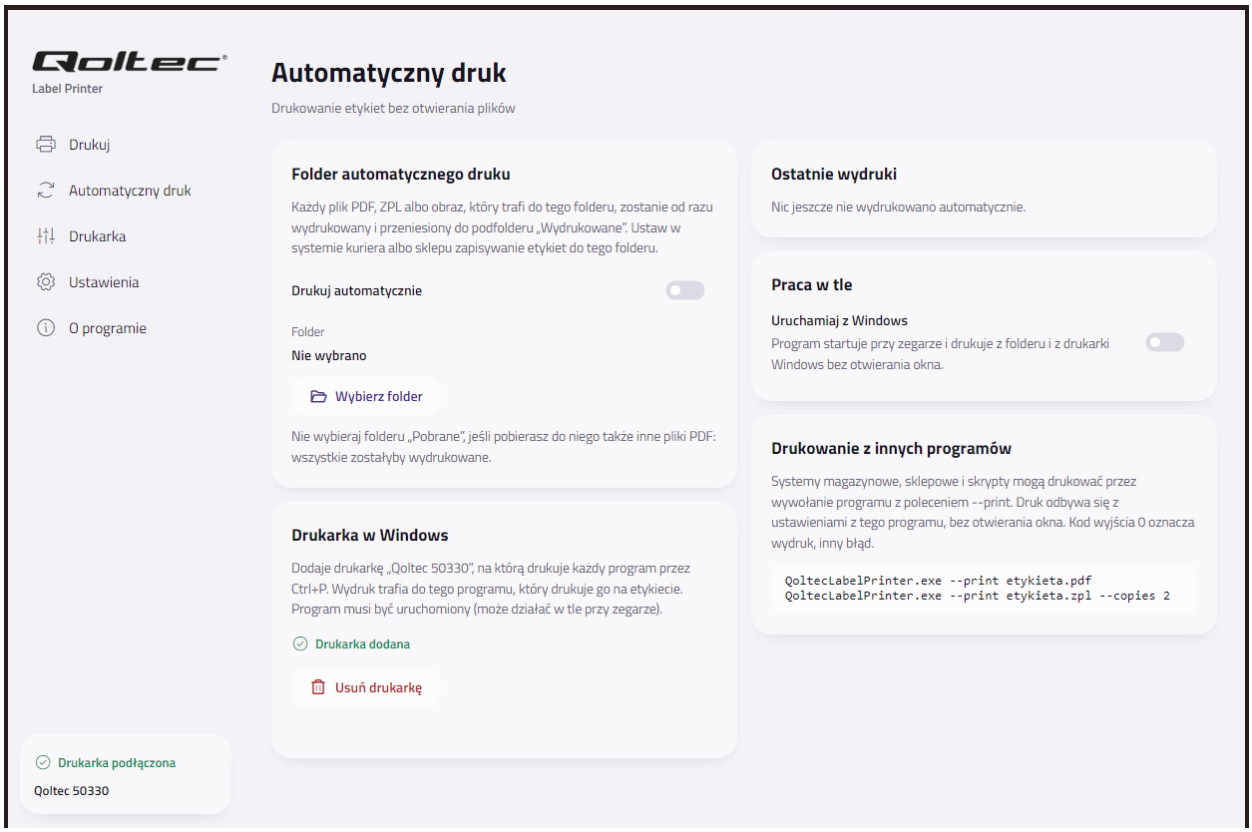
nebo obchodu nastavte ukládání štítků do této složky. Nevybírejte složku „Stažené soubory“, pokud se do ní ukládají i jiné soubory PDF.

- Tiskárna ve Windows: tiskárna „Qoltec 50330“, na kterou může tisknout každý program pomocí Ctrl+P (např. prohlížeč s otevřeným kurýrním štítkem). Program musí být spuštěný, může běžet na pozadí vedle hodin.

- Běh na pozadí: volba „Spouštět s Windows“ spustí program vedle hodin při zapnutí počítače.

- Tisk z jiných programů: skladové a obchodní systémy mohou tisknout příkazem QoltecLabelPrinter.exe --print <soubor>.

- Poslední tisky: seznam automaticky vytištěných souborů.



4. Obrazovka „Tiskárna“: kontrola a nastavení tiskárny.

- Zkušební štítek: vytiskne rámeček s názvem tiskárny a velikostí štítku. Ukáže, zda tiskárna funguje a zda je velikost štítku správně nastavena.

- Vysunout štítek: tiskárna vysune jeden prázdný štítek.

- Změřit štítky: použijte po vložení nové role, pokud tisk začíná na nesprávném místě. Tiskárna posune několik štítků a zapamatuje si jejich délku.

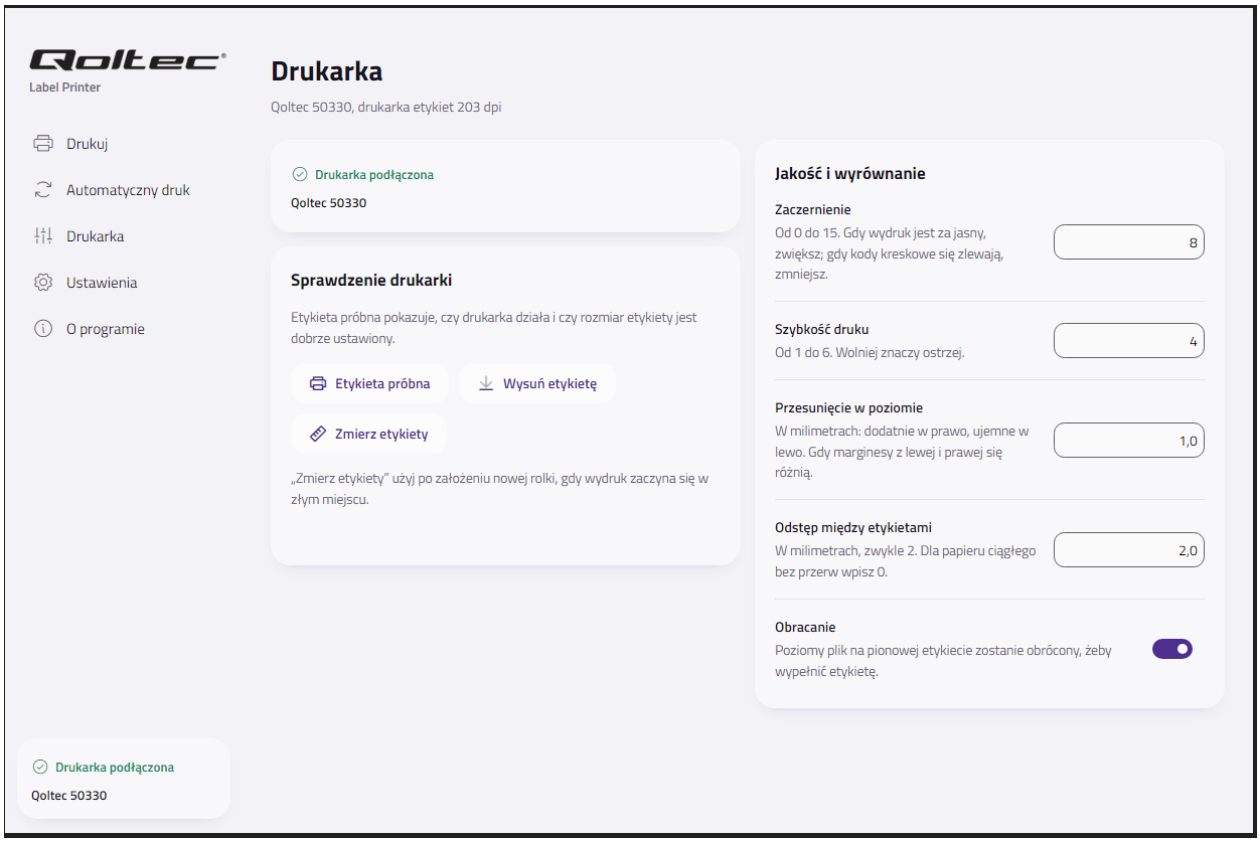
- Sytost (0 až 15): zvyšte, pokud je tisk příliš světlý; snižte, pokud se čárové kódy slévají.

- Rychlost tisku (1 až 6): pomalejší tisk znamená ostřejší výsledek.

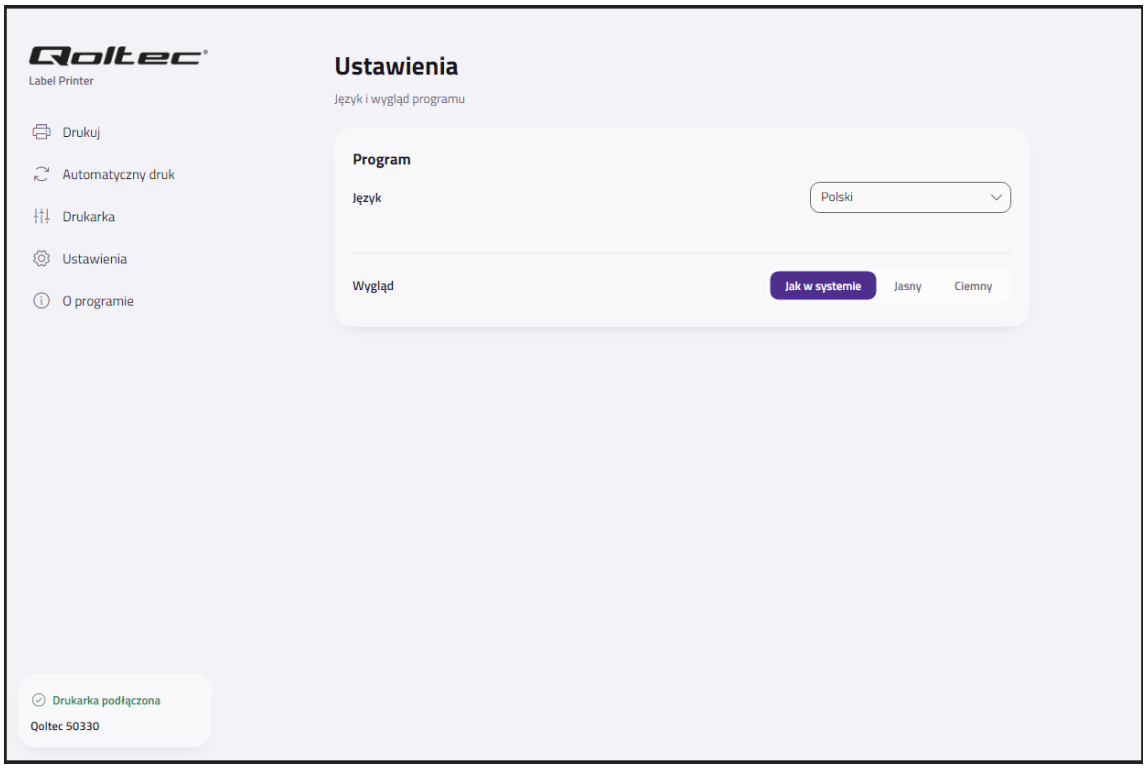
- Vodorovný posun: v milimetrech, pokud se okraje na levé a pravé straně štítku liší.

- Mezera mezi štítky: obvykle 2 mm, pro nekonečný papír bez mezer 0 mm.

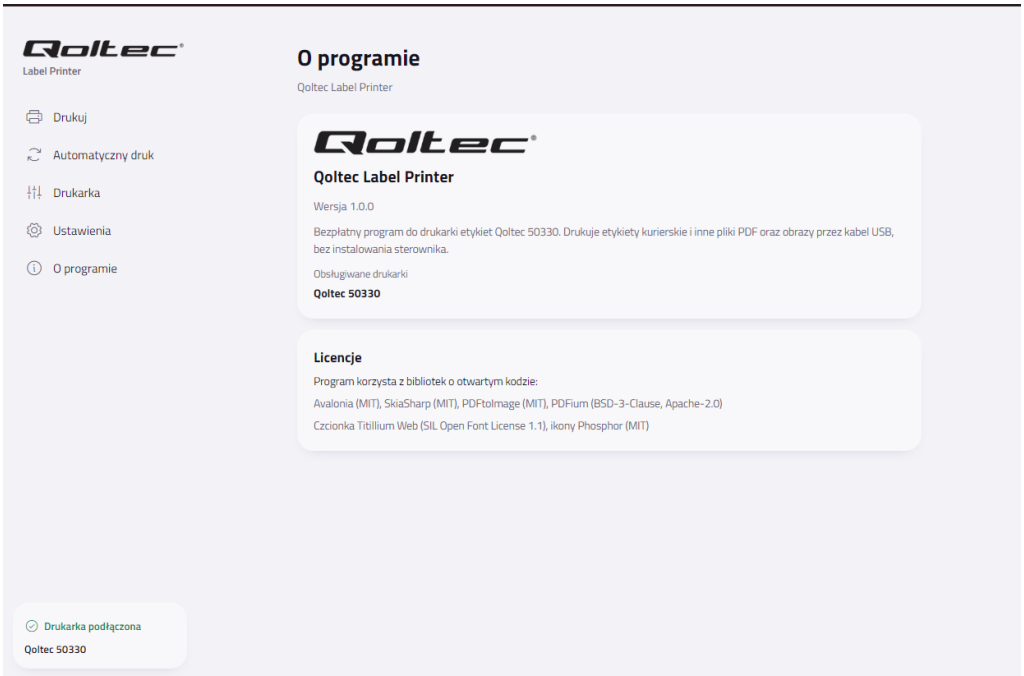
- Otáčení: vodorovný soubor na svislém štítku bude otočen tak, aby štítek vyplnil.



5. Obrazovka „Nastavení": jazyk programu (25 jazyků) a vzhled (podle systému, světlý nebo tmavý). Nový jazyk se projeví po opětovném spuštění programu.



6. Obrazovka „O programu“: zobrazuje aktuální verzi programu, podporované tiskárny a licence.

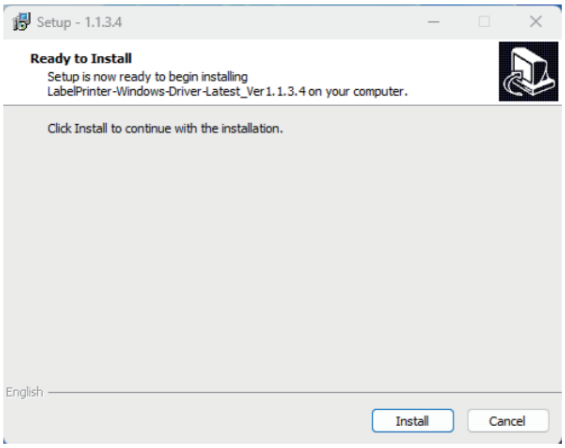


Alternativní software Windows / MacOS

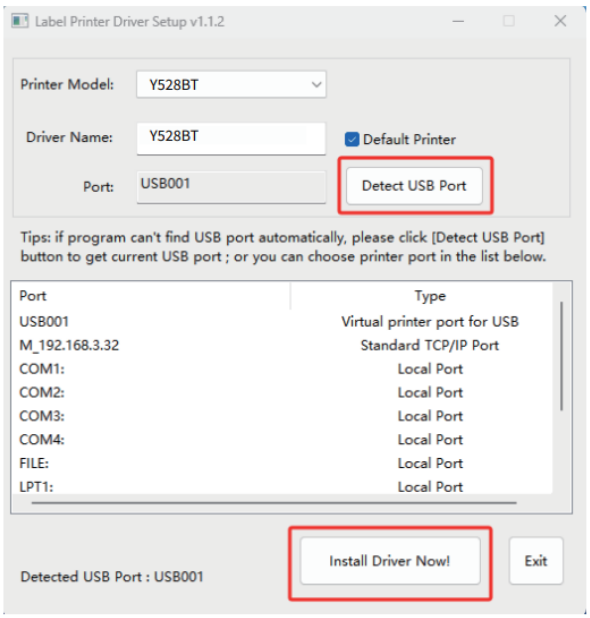
1. Před zahájením instalace se ujistěte, že je tiskárna zapnutá a kabel USB je správně připojen k tiskárně i k počítači.
2. Naskenujte QR kód nebo navštivte stránku: https://help.flashlabel.com, kde si můžete stáhnout ovladač a zhlédnout instruktážní video k instalaci.

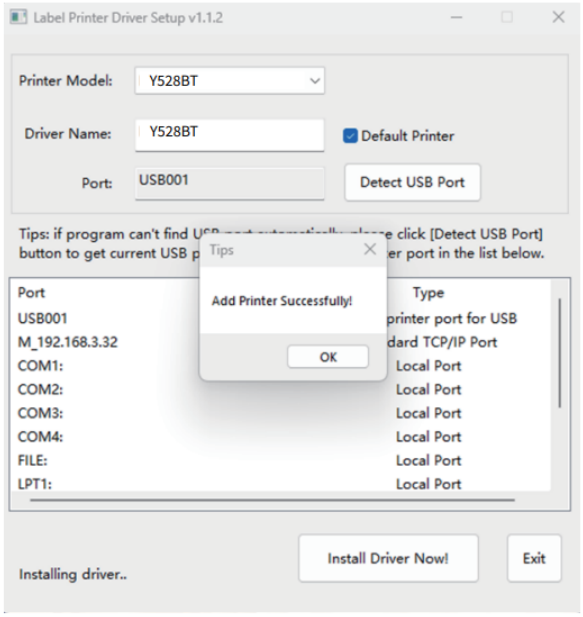
Naskenujte níže uvedený QR kód a stáhněte si ovladač pro systém Windows.

3. Instalaci zahájíte otevřením souboru „Label Printer Driver Setup.exe“ dvojitým kliknutím. Pokud má stažený soubor název „Label Printer Driver Setup.zip“, nejprve archiv rozbalte, abyste získali instalační soubor .exe.
4. Klikněte na „Install“ a postupujte podle pokynů zobrazených na obrazovce.
5. Během instalace zvolte možnost rozpoznání portu tiskárny. Pokud se zobrazí



chybové hlášení, zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá a správně připojená k počítači kabelem USB.

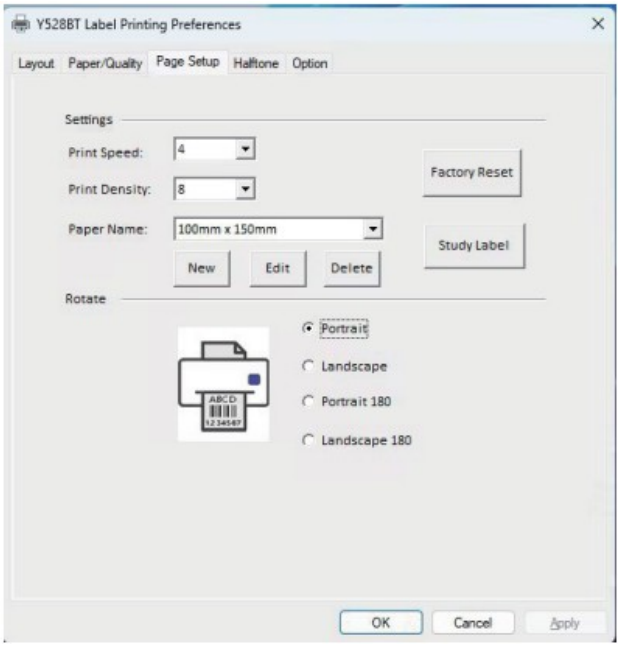


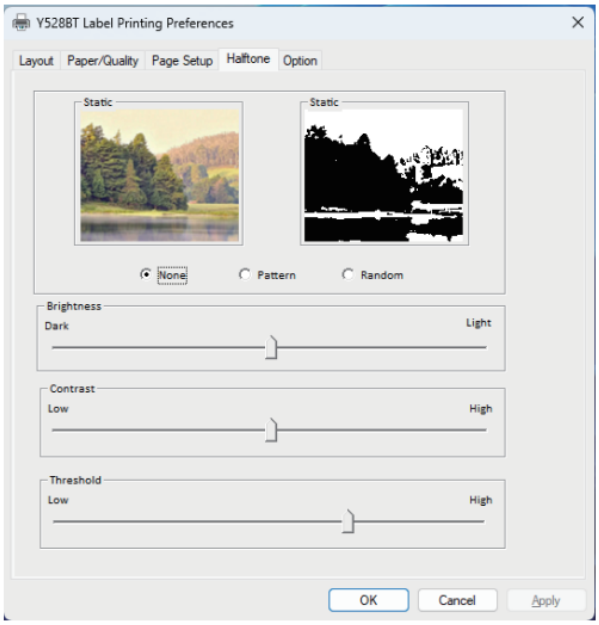


Nastavení předvoleb tiskárny:

Na příkladu systému Windows 11:

1. Přejděte do: „Nastavení“ → „Bluetooth a zařízení“ → „Tiskárny a skenery“.
2. V seznamu zařízení vyhledejte tiskárnu „Y528BT“, klikněte na ni a poté vyberte „Předvolby tisku“.
3. Přejděte na kartu „Page Setup“ / „Nastavení stránky“. V této části můžete změnit velikost papíru, rychlost tisku, sytost tisku a otočení výtisku.



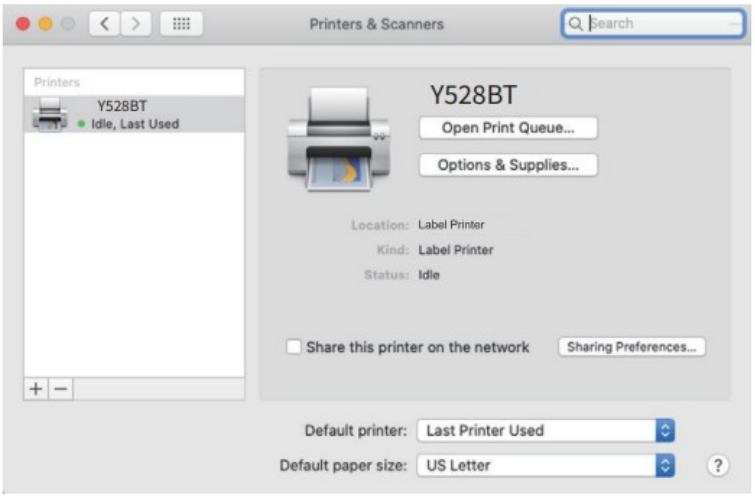


4. Přejděte na kartu „Halftone“ / „Polotóny“. V této části můžete změnit algoritmus rastrování obrazu, a zlepšit tak ostrost tištěné grafiky, textu nebo označení, jako je „COD“.

Konfigurace v systému MAC přes USB

1. Před zahájením instalace se ujistěte, že je tiskárna zapnutá a kabel USB je správně připojen k tiskárně i k počítači.
2. Naskenujte QR kód nebo navštivte stránku: https://help.flashlabel.com, kde si můžete stáhnout ovladač a zhlédnout instruktážní video k instalaci.

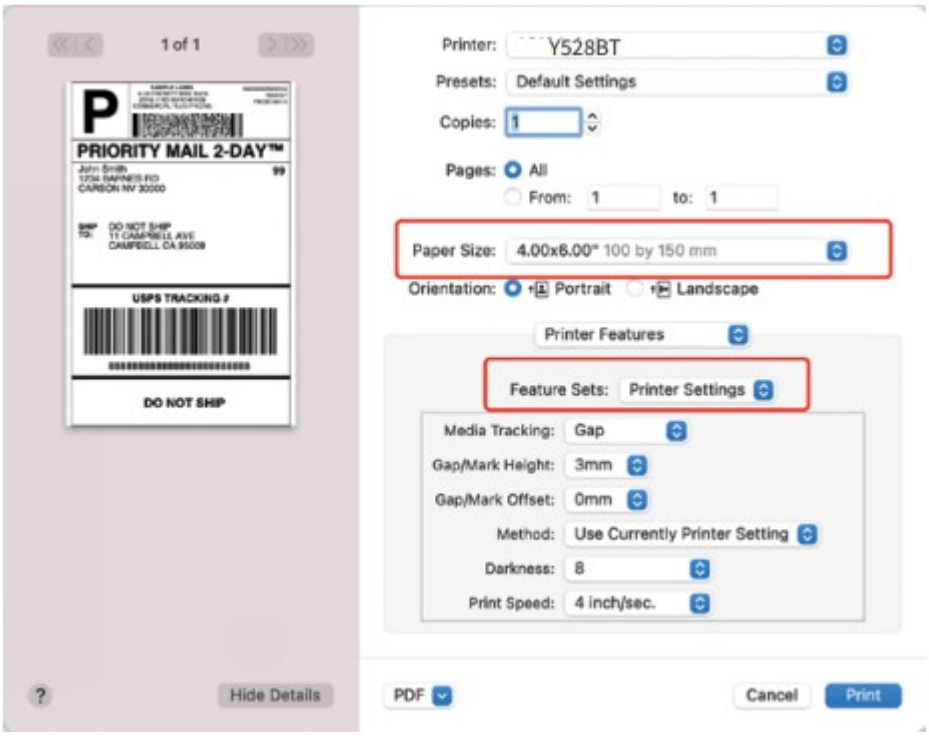
   Naskenujte níže uvedený QR kód a stáhněte ovladač pro systém macOS.
3. Dvakrát klikněte na soubor „LabelPrinter-Mac-Driver-Latest.pkg“.
4. Klikněte na „Continue“ / „Pokračovat“ a dokončete instalaci podle pokynů zobrazených na obrazovce.
5. Otevřete „Předvolby systému“ a poté přejděte do části „Tiskárny a skenery“.
6. Zapněte tiskárnu. V seznamu dostupných zařízení by se měla zobrazit tiskárna „Y528BT“. Po jejím výběru můžete začít tisknout etikety.



Nastavení předvoleb tiskárny:

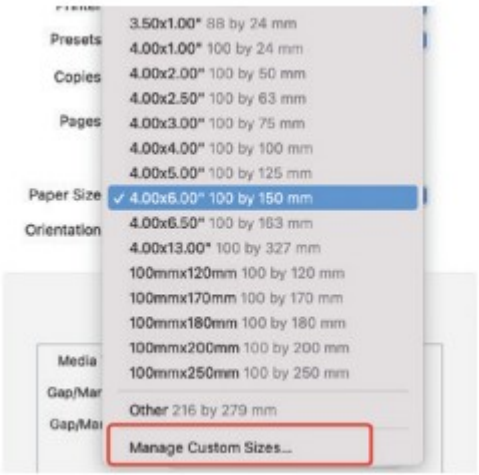
1. Otevřete soubor PDF v aplikaci Náhled.

2. Klikněte na „Soubor“ → „Tisk“ a poté vyberte tiskárnu „Y528BT“.

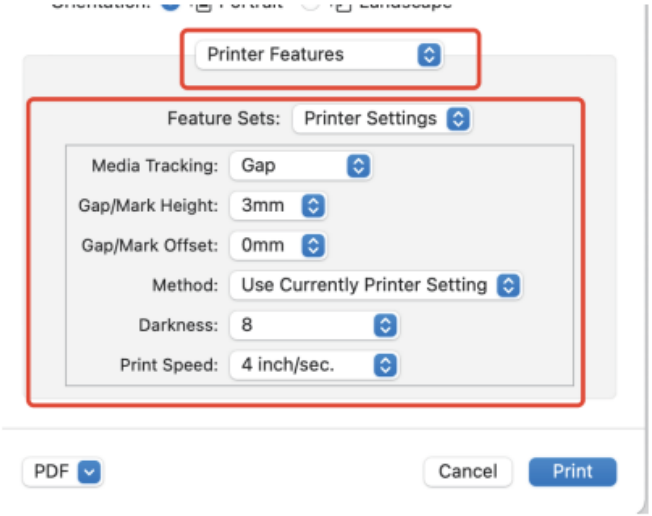


3. Klikněte na „Paper Size“ / „Velikost papíru“ a vyberte velikost odpovídající vloženým etiketám.
4. Pokud požadovaná velikost v seznamu není, klikněte na „Manage Custom Sizes“ / „Spravovat vlastní velikosti“, zadejte šířku a výšku etikety a poté klikněte na „OK“.

   Upozornění: Pokud vyměníte etikety za etikety jiné velikosti, proveďte před zahájením tisku kalibraci tiskárny.



5. Klikněte na „Preview“ / „Náhled“ a poté vyberte „Printer Features“ / „Funkce tiskárny“. V této části můžete změnit nastavení tiskárny, jako je rychlost tisku, sytost tisku a otočení výtisku.



6. Po změně nastavení klikněte na „Save Current Settings as Preset...“ / „Uložit aktuální nastavení jako předvolbu...“ a uložte zvolenou konfiguraci.
7. Kliknutím na „Print“ / „Tisk“ zahájíte tisk.

Technické specifikace

Parametr	**Specifikace**
Způsob tisku	Termální
Rozlišení	203 dpi
Maximální rychlost tisku	150 mm/s
Šířka papíru	36–110 mm
Tloušťka papíru	0,06–0,254 mm
Průměr role papíru	110 mm
Podporovaný papír	Termální etiketový papír, černý etiketový papír, termální papír
Napájecí adaptér	24 V / 2,5 A
Životnost tisku	Tisková hlava: 50 km
Provozní prostředí	Teplota: od 0 °C do 45 °C; vlhkost: 10–90 % bez kondenzace

Skladovací prostředí	Teplota: od -25 °C do 65 °C; vlhkost: 5–95 % bez kondenzace
Připojení	USB / Bluetooth
Hmotnost	3,97 lb / 1,8 kg
Rozměry	d. 210 mm × š. 170 mm × v. 134 mm

Údržba

Čištění tiskové hlavy

1. Před zahájením čištění se ujistěte, že je tiskárna vypnutá a zcela vychladlá.
2. Stiskněte tlačítko pro otevření horního krytu a poté kryt zvedněte nahoru podle označení na zařízení.
3. Použijte ubrousek určený k čištění tiskových hlav a jemně otřete termální hlavu. **Nepoužívejte vodu ani jiné kapaliny.**

Likvidace

Výrobek podléhá ustanovením evropské směrnice 2012/19/EU o odpadních elektrických a elektronických zařízeních (OEEZ).
Opotřebovaný výrobek je nutné odevzdat na příslušné sběrné místo pro tříděný sběr elektrického a elektronického odpadu, kde bude řádně recyklován.

Záruka

Na výrobek se vztahuje 24měsíční záruka výrobce od data nákupu. V případě problémů se obraťte na oddělení zákaznického servisu.